



T.C.
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı

Sayı : 81096992-724.01.03.00-E.138574
Konu : İşbirliği-Avrupa Kalite Teşkilatı
(EOQ) 63. Kongresi Daveti hk.

23.05.2019

İLGİLİ FİRMALARA/KURUMLARA/ÜNİVERSİTELERE

Türk Standardları Enstitüsü (TSE), ilgili Firmalara/Kurumlara/Üniversitelere saygılarını sunar.

Türk Standardları Enstitüsü (TSE), uluslararası alanda Türk ekonomisinin verimliliğini artırma temel hedefi ile üreticiler ve tüketiciler arasında 64 senedir köprü görevi gören ulusal standardizasyon ve uygunluk değerlendirme kuruluşudur. Dünya standardizasyon toplumunun aktif bir üyesi olarak TSE, Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı (ISO) ile Uluslararası Elektroteknik Komisyonu'nun (IEC) 1956 yılından bu yana ve Avrupa Standardizasyon Komitesi (CEN) ile Avrupa Elektroteknik Komitesi'nin (CENELEC) 2012 yılından bu yana tam üyesidir. Diğer taraftan TSE, ülkemizde kalite konusunda farkındalığın ve sürdürülebilirliğin artırılması amacı ile Avrupa Kalite Teşkilatı'nın (EOQ) 1976 yılından bu yana tam üyesidir. EOQ üyeliğinin 40. yılını 2016 yılında kutlayan TSE, EOQ'nun aktivitelerine de düzenli katılım sağlamaktadır.

Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ), Belçika kanunu altında kurulmuş, kâr amacı gütmeyen özerk bir kuruluştur. Eski adı 'Avrupa Kalite Kontrol Teşkilatı' (EOQC) olan kuruluşun temeli 1956 yılında Fransa, İtalya, Batı Almanya, Hollanda ve Birleşik Krallık öncülüğünde oluşturulmuştur. Özellikle II. Dünya Savaşı sonrası modern kalite kontrol fikrinin Avrupa'da yayılması ve Avrupa ülkelerinde yer alan kuruluşların faaliyetlerinin buldukları bölgeler ile sınırlı kalmaması amacı ile kurulan Teşkilat'ın ilk etapta hedefi, kalite gündemini diğer Batı Avrupa ülkelerine taşımak olmuştur. Doğu Avrupa'da yaşanan dönüşüm süreci ile birlikte söz konusu hedef, Doğu ve Akdeniz bölgesinde yer alan Avrupa ülkelerini de kapsamıştır.

Kalite konusuna gösterilen ilginin artması ve kalite konusunun üretimden öteye geçerek hizmet, sağlık, eğitim, kamu gibi diğer alanlarda önem kazanması, EOQ faaliyetlerinin güçlenmesini sağlamıştır. Öte yandan 1987 yılında yayınlanan ISO 9000 standardının 'kalite' hususunu içermesi EOQ'yu önemli bir alana taşımıştır. Bu bağlamda, EOQ tam üyesi olan Kuruluşlar ile kalite alanında, en geniş anlamda etkili iyileşmelerinin artırılması amacıyla disiplinler arası çalışmaktadır. Yaklaşık 40 ülke ile güçlü ilişkilere, ortalama 500.000 firma ve 70.000'in üzerinde kayıtlı uzmana sahip EOQ, üyeleri üzerinden dünya çapında sahip olduğu ağ çerçevesinde Avrupa ülkelerinde ve dünyanın pek çok ülkesinde yer alan kuruluşları yüz binlerce uzman ve firma ile kalite alanında bir araya getirmektedir.

EOQ ve TSE arasındaki ilişkiler, Personel Belgelendirmenin yanı sıra TSE tarafından hazırlanan projeler veçhesinde de güçlendirilmektedir. Nitekim TSE tarafından geliştirilen

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır. Doğrulama adresi: <https://evrakkontrol.tse.org.tr/Dogrulama.aspx?p=8ku6m2lz>



Müşteri Dostu Marka (MDM) ve Müşteri Dostu Kuruluş (MDK) belgelendirme modeli, 2013 yılında 'Avrupa Kalite Teşkilatı (EOQ) Projesi' olarak kabul edilerek "My EOQ" kapsamında her yıl gerçekleştirilen EOQ toplantılarında ele alınmaktadır. Bu minvalde, proje kapsamında TSE'ye yurt dışından gelen ilk başvuru, 2017 yılında başarıyla sonuçlandırılmıştır.

EOQ, kalite bilinci ve farkındalığının artırılması çerçevesinde her yıl kongreler düzenlemektedir. Bu bağlamda, 23-24 Ekim 2019 tarihlerinde "Kaliteyi Yeniden Keşfetmek" temalı EOQ 63. Kongresi Lizbon, Portekiz'de organize edilecektir. Portekiz Kalite Teşkilatı (APQ) ev sahipliğinde gerçekleştirilecek Kongre ile günümüzde yaşanan değişiklikler çerçevesinde dünyanın farklı yerleri, çeşitli kuruluşları ve faaliyet sektörlerinde kalite profesyonellerine, kalitenin yeniden keşfedilmesi imkânının sunulması hedeflenmektedir. Gelecek için kalite kavramının öngörülmesinde dünyanın farklı ülkelerinden kalite konusunda uzman konuşmacı ve katılımcının iştirak edeceği Kongre, aynı zamanda APQ'nun 50. kuruluş yıldönümü olarak kutlanacaktır.

Bu vesileyle, sizleri 23-24 Ekim 2019 tarihlerinde Lizbon, Portekiz'de düzenlenecek olan "Kaliteyi Yeniden Keşfetmek" temalı EOQ 63. Kongresi'ne davet etmekten memnuniyet duyarız. İndirimli erken kayıt tarihi 31 Temmuz 2019'da sona erecek Kongre'ye kayıt işleminizi gerçekleştirmek için linke tıklayınız. <https://eoqcongress2019.apq.pt/registration/>

Öte yandan etkinlik; sosyal hizmet, sağlık, eğitim sektörleri, yüksek lisans ve doktora programı öğrencileri ve firma katılımcılarına Kongre'nin program içeriği kapsamında konuşma ve poster sunumlarının gerçekleştirilmesi fırsatı sunmaktadır. Kalite alanında yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sunumları, süreç iyileştirme projeleri ve yeni ürünler/hizmetler projeleri alanlarında gerçekleştirilecek kalite yarışı, organizasyon komitesi tarafından değerlendirilecektir. Başvuru tarihi 31 Mayıs 2019 tarihinde sona erecek konuşma/poster sunumuna ilişkin detaylara <https://eoqcongress2019.apq.pt/papers/> linkinden ulaşabilirsiniz.

Türk Standardları Enstitüsü, bu vesileyle ilgili Firmalara/Kurumlara/Üniversitelere en derin saygılarını yeniler.

e-İmzalı
Prof. Dr. Adem ŞAHİN
Türk Standardları Enstitüsü Başkanı

Bu evrak 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır. Doğrulama adresi: <https://evrakkontrol.tse.org.tr/Dogrulama.aspx?p=8ku6m2lz>

Adres : NecatibeyCad.No:112 06100 Bakanlıklar/ANKARA
Telefon : 0312 416 63 37
E-posta : antekin@tse.org.tr

Fax : 0312 416 62 55
Elektronik Ağ : www.tse.org.tr
Sayfa 2 / 2

Bilgi için : Handan Hilal KÖSE
TSE Uzmanı
Telefon : 3124166670

